

カスタマーハラスメント対応シート

1部770円（本体700円）

カスタマーハラスメントへの取り組みが努力義務となりました

（改正労働施策総合推進法）

このシートは、改正労働施策総合推進法（ハラスメント防止法）に基づき、企業に求められる努力義務を明確にし、具体的な対応策を提示しています。内容は以下の通りです。

- カスタマーハラスメント対応シート**：ハラスメントの定義、発生原因、対応フロー、被害者への支援策などを詳しく解説しています。
- カスタマーハラスメント対応チェックシート**：企業の実践状況を確認するためのチェックリストです。
- カスタマーハラスメント対応事例**：実際の事例を基にした対応方法を紹介します。

ハラスメント対応シート第3弾

1部700円（本体636円）

働きやすく、働きがいのある職場へ
ハラスメント対応の研修資料として使えます!!

このシートは、職場でのハラスメント防止と被害者への支援に関する実践的な資料です。内容は以下の通りです。

- ハラスメント対応シート**：ハラスメントの種類（身体的、精神的、性的、経済的、社会的）と対応方法を詳しく解説しています。
- マタニティハラスメント**：妊娠・出産前後の女性に対するハラスメントの防止策を解説しています。
- パタニティハラスメント**：育児・介護期間中の従業員に対するハラスメントの防止策を解説しています。
- 相談・苦情への対応フロー**：被害者が相談した際の対応手順を明確に示しています。

A4/蛇腹折 8ページ/オールカラー

申込票 FAX:03-3855-6064

事務所名			
お名前			
郵送先	(〒 -)		
請求書宛名			
メールアドレス			
電話番号			
申込部数	カスタマーハラスメント対応シート（1部 770円） ハラスメント対応シート（1部 700円） 合計 ※4部以上のご注文から承ります（組み合わせ自由 送料無料）	部	円
ご注文日	年	月	日

※ご記入いただいた情報は、この目的以外の使用はいたしません

販売元：(株)トータル人事システム TEL03-3855-4864 監修：(株)労働新聞社 TEL03-3956-3151