

カスタマーハラスメント対応シート

1部770円（本体700円）

カスタマーハラスメントへの取り組みが努力義務となりました

（改正労働施策総合推進法）

このシートは、改正労働施策総合推進法（ハラスメント防止法）に基づき、企業に求められる努力義務を明確にし、効果的な対応策を提示しています。内容は以下の通りです。

- カスタマーハラスメントの定義と事例**：顧客からの不当な言動や行為の具体例を挙げ、法的な観点から解説しています。
- 企業への対応策**：被害者の支援、加害者の対応、予防策の策定など、具体的なステップを提示しています。
- チェックシート**：企業の実態を把握するための診断ツールを提供しています。
- 事例集**：実際の現場で発生した事例とその対応方法を掲載しています。

ハラスメント対応シート第3弾

1部700円（本体636円）

働きやすく、働きがいのある職場へ
ハラスメント対応の研修資料として使えます!!

このシートは、職場内でのハラスメント（パワハラ、セクハラ、マタニティハラスメント）の防止と対応に関する実践的な資料です。内容は以下の通りです。

- ハラスメントの種類と特徴**：身体的・精神的・性的・経済的・社会的ハラスメントの定義と事例を解説しています。
- 予防策と対応策**：被害者への支援と加害者への対応、組織全体の予防策の策定方法を詳しく説明しています。
- 相談・苦情への対応フロー**：相談窓口の設置と対応手順を明確に示しています。
- 研修資料としての活用**：従業員への啓発と教育に活用できる構成になっています。

A4/蛇腹折 8ページ/オールカラー

申込票 FAX:03-3855-6064

| | | | |
|---------|--|---|---|
| 事務所名 | | | |
| お名前 | | | |
| 郵送先 | (〒 -) | | |
| 請求書宛名 | | | |
| メールアドレス | | | |
| 電話番号 | | | |
| 申込部数 | カスタマーハラスメント対応シート（1部 770円） ハラスメント対応シート（1部 700円） 合計 ※4部以上のご注文から承ります（組み合わせ自由 送料無料） | 部 | 円 |
| ご注文日 | 年 | 月 | 日 |

※ご記入いただいた情報は、この目的以外の使用はいたしません

販売元：(株)トータル人事システム TEL03-3855-4864 監修：(株)労働新聞社 TEL03-3956-3151